

POLÍTICA DE CALIDAD

2024

Enero, 2024

PREPARADO POR

REVISADO POR

Mónica Astorga M.

Evelyn Arriagada R.

Política de calidad

Nuestra política está orientada a satisfacer a nuestros clientes, otorgándoles un servicio de capacitación de calidad, con la finalidad de transformarnos en una organización reconocida a nivel nacional en *“Diseño, comercialización y coordinación para la prestación de servicios de capacitación a particulares, organismos públicos y privados en las áreas de: Administración; Ciencias y Técnicas Aplicadas; Computación e Informática; Y Servicios a las Personas, en modalidad E-Learning, A Distancia y Presencial”*.

Bases en la que sustenta la política de calidad

Para materializar su política de calidad, Capacita2 Ltda. ha implementado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en el *mejoramiento continuo* de sus procesos, la *gestión de recursos humanos*, materiales, requisitos legales, normativos, financieros y la *satisfacción de sus clientes, usuarios y partes interesadas*.

La Dirección considera esta Política como parte integral de los negocios que emprenda y por ello asegura su difusión, comprensión y cumplimiento en todos los niveles de la organización, además de ser revisada anualmente y modificada cuando se estime pertinente.



Evelyn Arriagada Rojas
Directora Ejecutiva
OTEC Capacita2